



## MESTO NITRA

*Mestský úrad v Nitre*

Vec

### **Oznámenie o výsledku vybavenia doručenej žiadosti o nápravu**

Verejnému obstarávateľovi bola dňa 21. 10. 2022 formou elektronickej komunikácie v IS JOSEPHINE doručená žiadosť o nápravu podľa § 164 ods. 1 písm. b) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) na predmet zákazky „Prevádzka a údržba informačných systémov mesta Nitra a organizácií v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti“, zverejnenej v Úradnom vestníku EÚ dňa 13. 10. 2022 pod značkou 2022/S 198-561134 a Vestníku verejného obstarávania č. 223/2022 dňa 14. 10. 2022 pod označením 43628-MSS.

#### **Žiadateľ vo svojej žiadosti uviedol opis rozhodujúcich skutočností:**

1. V bode 2.1 dokumentu Súťažné podklady (ďalej ako „SP“) je uvedené „Predmetom zákazky je poskytnutie služby „Prevádzka a údržba informačných systémov mesta Nitra a organizácií v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti“ v rozsahu uvedenom v prílohe č. 1 súťažných podkladoch“.
2. V bode 2.3. SP je uvedené „Predpokladaná hodnota zákazky: 1 055 680,05 eur bez DPH, t. j. 1 266 816,06 eur s DPH. Predpokladaná hodnota zákazky obsahuje aj opciu na 1 rok“.
3. V bode 2.4 SP je uvedené „Predpokladaná hodnota zákazky za základné obdobie trvania zmluvy: 844 544,04 eur bez DPH, t. j. 1 013 452,85 eur s DPH“.
4. V bode 4.1 SP je uvedené „Verejný obstarávateľ neumožňuje predložiť variantné riešenie“.
5. V bode 4.2 SP je uvedené „Ak bude súčasťou ponuky variantné riešenie, variantné riešenie nebude zaradené do vyhodnotenia a bude sa naň hľadieť akoby nebolo predložené“.
6. V prílohe č. 1 SP (ďalej ako „Opis predmetu zákazky“) je uvedená identifikácia systémov, ktoré majú byť podporované a požadovaný rozsah prác.
7. V prílohe č. 2 SP (ďalej ako „Zmluva“) je v bode III.2 uvedené „III.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2026 s možnosťou jej predĺženia o 12 mesiacov podľa článku IX. tejto zmluvy. Servisné služby/podpora budú poskytované v rozsahoch prislúchajúcich kalendárnym rokom“.
8. Z verejne dostupných dokumentov vyplýva, že dodávateľom a súčasným poskytovateľom podpory systémov uvedených v Opise predmetu zákazky je spoločnosť CORA GEO, s.r.o., A. Kmeť 5397/23, 036 01 Martin, IČO: 31612989 (ďalej ako „Dodávateľ“).

9. Nie je známe či Dodávateľ preniesol majetkové práva k systému na Verejného obstarávateľa, teda vychádzame z predpokladu, že pre jestvujúce systémy existuje tzv. Vendor lock-in, čo znamená, že podporu nemôže dodávať nikto iný ako Dodávateľ.

S ohľadom na uvedené máme za to, že mohlo dôjsť k porušeniu nasledovných povinností, ktoré stanovuje ZVO:

- V súlade s § 10 ods. 1 ZVO „Verejný obstarávateľ a obstarávateľ musia dodržať princíp rovnakého zaobchádzania, princíp nediskriminácie hospodárskych subjektov, princíp transparentnosti, princíp proporcionality a princíp hospodárnosti a efektívnosti.“

- Podľa § 23 ZVO „Verejný obstarávateľ a obstarávateľ sú povinní zabezpečiť, aby vo verejnom obstarávaní nedošlo ku konfliktu záujmov, ktorý by mohol narušiť alebo obmedziť

### **Odôvodnenie:**

Koncepcia nákupu IT vo verejnej správe predpokladá plánovaný životný cyklus informačných systémov v dĺžke trvania 8 až 12 rokov. Súčasne prevádzkované riešenie sa vekovo približuje uvedenej hornej hranici.

Naša spoločnosť je dlhodobým dodávateľom informačných systémov pre štátnu správu. Za čiastku, ktorú verejný obstarávateľ v svojom rozpočte vyčlenil na podporu na obdobie do 31.12.2026 je podľa nášho názoru možné vytvoriť, migrovať a prevádzkovať nový a moderný systém, ktorý bude zohľadňovať štandardy pre ITVS a poskytovať všetky služby, ktoré poskytuje súčasné riešenie.

Na trhu je preukázateľne iba jeden hospodársky subjekt, ktorý pozná riešenie tak detailne, aby ho vedel podporovať.

Zvolený postup verejného obstarávania znemožňuje zapojenie subjektov, ktoré sú s ohľadom na životný cyklus stávajúce riešenia schopní vybudovať nové moderné riešenie.

### **Návrh žiadateľa na vybavenie žiadosti o nápravu:**

1. S ohľadom na hore uvedený opis rozhodujúcich skutočností a predložené dôkazy navrhujeme verejné obstarávanie zrušiť.

2. V druhom kroku navrhujeme prostredníctvom prípravných trhových konzultácií osloviť subjekty na trhu, či sú schopné podporovať stávajúce systémy verejného obstarávateľa bez toho, aby im boli sprístupnené všetky zdrojové kódy, schémy a detailný opis riešenia a zároveň či a za akých podmienok sú schopné nahradiť stávajúce systémy.

3. Prepracovať parametre verejného obstarávania tak, aby bola umožnená hospodárska súťaž

**Verejný obstarávateľ preskúmal doručенú žiadosť o nápravu a oznamuje žiadateľovi výsledok vybavenia žiadosti o nápravu nasledovne:**

## **K žiadosti o nápravu ako celku verejný obstarávateľ:**

**Nevyhovel**

### **Odôvodnenie verejného obstarávateľa:**

Verejný obstarávateľ v minulosti vyriešilo Vendor lock-in a na základe platného dodatku k ZoPS 1/2018 (zverejnený v zmysle platnej legislatívy, čiže je verejne dostupný a žiadateľ mal možnosť sa s jeho obsahom oboznámiť) disponuje zdrojovými kódmi a štruktúrami uloženia dát.

Verejný obstarávateľ v rámci prípravnej fázy zohľadňoval všetky okolnosti pre vyhlásenie verejnej súťaže a jednoznačne dospel k záveru, že z pohľadu zachovania funkčného systému (ďalej len „IS“) je nevyhnutné vyriešiť podporu v súčasnej dobe prevádzkovaného riešenia.

IS verejného obstarávateľa pozostáva z 99 modulov a integračných rozhraní na centrálnom registre ako aj iné centrálné informačné systémy (ÚPVS, RISAM, RFO, RPO, RA, EVO, CISMA, CRZ, USEP).

V období posledných 5 rokov prešlo zásadnou zmenou pri implementácii funkcionalít spojených s elektronickým výkonom úradnej moci. Verejný obstarávateľ má za to, že IS Mesta je špecifickým IS, ktorý nie je porovnateľný s IS inštitúcie štátnej správy, v čase sa rozvíja a reflektuje legislatívne nároky naň. Svedčí o tom skutočnosť, že súčasný IS verejného obstarávateľa je postupne budovaný od roku 1999. Žiadateľ vo svojej žiadosti poukazuje na životný cyklus softwarového riešenia, čo ale znamená zahrnutie niekoľkých fáz, ktoré predchádzajú samotnej produkčnej prevádzke.

Nakoľko verejný obstarávateľ má reálnu informáciu, že na trhu sa nenachádza obdobné riešenie je zrejme, že alternatívou by bolo vytvorenie nového diela, čo v prvom rade zahŕňa analýzu potrieb, čiže popísanie funkcionalít, následne dizajn a vzájomné odsúhlasenie navrhovaného riešenia. Spolu s touto etapou je potrebný návrh na spôsob konverzií dát (čo v prípade verejného obstarávateľa predstavuje daňovú, poplatkovú, ekonomickú a evidenčnú agendu z už spomínaného množstva zastrešených agend). Po samotnom naprogramovaní, nasadení riešenia prichádza fáza zaškolenia používateľov.

Keďže verejný obstarávateľ v minulosti prešiel týmto procesom (a to v dobe keď IS neobsahoval ani zďaleka súčasnú funkčnosť) vie reálne zhodnotiť, že nábeh do produkcie predstavuje obdobie niekde v rozmedzí 3 až 4 rokov.

Aj s ohľadom na vyššie uvedené skutočnosti, verejný obstarávateľ v záujme zachovania funkčného riešenia pristúpil k vypísaniu verejnej súťaže na služby podpory a prevádzky prevádzkovaného riešenia, pričom nevyklučuje, že obdobie platnosti nového zmluvného vzťahu využije na opätovné posúdenie alternatívy k existujúcemu IS.

Uverejnením tohto anonymizovaného písomného vybavenia žiadosti o nápravu v profile verejného obstarávateľa, si zároveň verejný obstarávateľ splnil povinnosť uvedenú v § 165 ods. 3 písm. a) zákona o VO.

S pozdravom

Marek Hattas  
primátor